

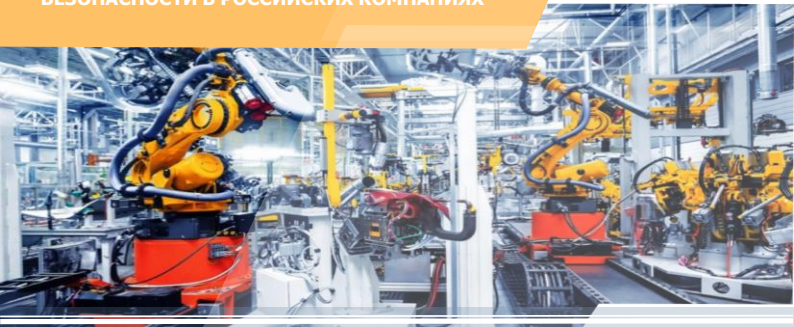
ИССЛЕДОВАНИЯ

HSE

**III ВСЕРОССИЙСКОЕ
ИССЛЕДОВАНИЕ
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ
КУЛЬТУРЫ
БЕЗОПАСНОСТИ**

ОТЧЕТ ЗА 2020 ГОД

ОБ ИССЛЕДОВАНИИ: КАК ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАКТИКИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В РОССИЙСКИХ КОМПАНИЯХ



Нашей целью было:

Углубленно изучить практики, которые позволяют максимально вовлечь сотрудников в вопросы безопасности

Вопросы, на которые мы искали ответы:

1. Стратегии Безопасность I и Безопасность II: что выбирают компании?
2. КПЭ и мотивация на безопасность: кому и за что платят в компаниях?
3. Каковы самые полезные инструменты ОТПБ по итогам 2019 производственного года?
4. Как складывается рынок внешних услуг. На что компании тратят больше всего?
5. Сколько стоит безопасность? Инвестиции в ОТПБ: сколько тратим и что дает эффект?
6. Как компании управляют подрядчиками?

Участники исследования: 70 компаний из различных отраслей



Металлургия



Горная добыча



Нефтегазодобыча



Фармацевтика



Строительство



FMCG



Агропромышленность



Наука



ИТ и телекоммуникации



Электроэнергетика



Авиа

Неожиданные различия

Про Безопасность II

Семь компаний из десяти «лучших» связывает своё будущее с реализацией принципов стратегии Безопасность II

Про КПЭ

Каждая третья из «лучших» компаний используют комбинированные показатели, где проактивные имеют большее влияние

Про рынок внешних услуг

В 2 раза больше доля «лучших» компаний, которые относятся позитивно к аудитам и проверкам третьей стороны

Более половины опрошенных подтвердили наличие запроса на дополнительное обучение

Про затраты

Закупка ботинок – единственный вид СИЗ, на который «лучшие» компании тратят больше.

Ожидали различий, но не нашли

Менее 10 000 рублей – одинаковый размер затрат на типовой комплект СИЗ во всех компаниях

Основная статья затрат «мелких» по численности компаний – **исполнение предписаний**

Вывод 1

Компании и с растущим и снижающимся уровнем травматизма тратят одинаково

Вывод 2

Реактивные показали пока имеют наибольшее влияние на доход работников.

Вывод 3

3/4 опрошенных не учитывают неприемлемые риски с участием подрядчиков

Критерий	Компании с повышающимся / неизменным уровнем травматизма	Компании с понижающимся уровнем травматизма
Стратегии Безопасность I и Безопасность II: что выбирают компании?		
Анализ рабочих операций, произошедших без сбоев (ошибок, несчастных случаев) являлся в 2019 г ключевым источником информации для улучшения безопасности	5%	27%
Служба охраны труда в 2019г. в большей степени тратила время и силы на работу «в поле», для изучения того, как работа выполняется на самом деле – наблюдения, беседы без наказаний	3%	24%
Рынок внешних услуг. Обучение		
Скорее позитивное отношение к аудитам, проверкам третьей стороной	38%	67%
Есть запрос на дополнительное обучение с целью повысить уровень знаний работника в области безопасности	53%	72%
Есть запрос на дополнительное обучение с целью изменить отношения к безопасности	85%	69%
Служба охраны труда на вашем предприятии в большей степени тратила время и силы на работу с документами (кабинетная работа)	56%	53%
Инструменты ОТПБ: «открытия 2020 года», самые полезные		
Использование инструмента "Расследование "не случившихся" происшествий" - регулярные встречи с рабочими бригадами после завершения работ с целью обсуждения сложностей, неопределенностей, рисков выполненной работы с целью ее улучшения	8%*	52%*
Использование инструмента "Прямой разговор с руководителем" - сокращение дистанции власти и формирование доверия между высшим руководством и рабочими за счет регулярных встреч	21%*	60%*

* среди компаний, знакомых с Безопасностью-II

СТРАТЕГИИ БЕЗОПАСНОСТЬ I И БЕЗОПАСНОСТЬ II: ЧТО ВЫБИРАЮТ КОМПАНИИ?



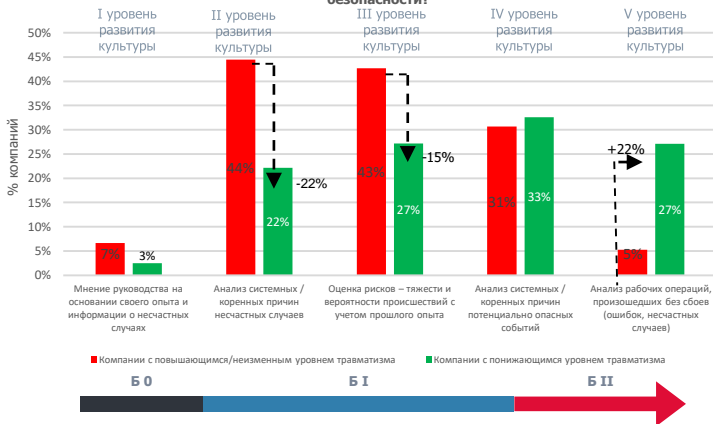
Сравнительный анализ принципов Безопасности

БЕЗОПАСНОСТЬ - 0	БЕЗОПАСНОСТЬ I	БЕЗОПАСНОСТЬ II
Расследуй только то, что требует законодательство	Расследуй каждое неблагоприятное событие	Учись на опыте операций, завершившихся без происшествий и сбоев
Организуя проведение работ в соответствии с законодательным требованиям	Организуя контроль проведения работ и выявляя нарушения/отклонения от регламента	Анализируй, как работа идет на самом деле и упрощай процессы, делая безопасную работу естественной
Полагайся на личный опыт и мастерство работников и не контролируй каждый шаг, только там, где этого требует законодательство	Искореняй нарушения. Применяй меры воздействия к работникам, которые допускают ошибки	Люди всегда будут ошибаться. Не нужно бороться с ошибками – важнее их видеть, они дают возможность учиться
Проводи обучение работников в соответствии с требованиями законодательства	Проводи обучение работников, как следовать требованиям безопасности	Учи людей действовать безопасно, а не слепо следовать правилам
Цели в области безопасности – не получить штрафов от проверяющих органов	Нулевой травматизм – основная цель усилий (важно снизить число ошибок и отклонений от правил до минимума)	Цель сделать простые и удобные процессы за счет сокращения их вариативности и неопределенности, тогда люди будут эффективными и не будут травмироваться

ПРИНЦИП 1. УЧИТЬСЯ НА ОПЫТЕ ОПЕРАЦИЙ, ЗАВЕРШИВШИХСЯ БЕЗ ПРОИСШЕСТВИЙ И СБОЕВ

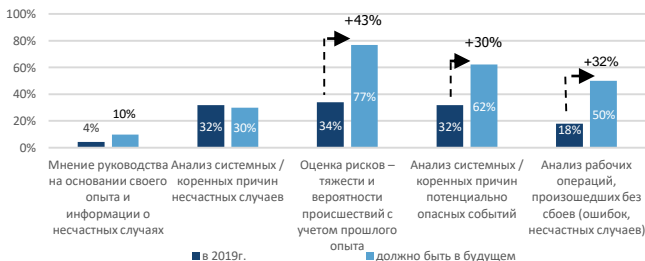
«Успешные» компании используют анализ потенциально опасных событий и рабочих операций без сбоев (Безопасность-II), как ключевой источник информации

Что в 2019 г являлось ключевым источником информации для улучшения безопасности?



В перспективе большинство компаний видят основной источник информации в проведении анализа данных, полученных от потенциально опасных событий и исследования рабочих операций без сбоев (Безопасность-II)

Что, с Вашей точки зрения, должно быть в будущем источником информации для улучшения безопасности?

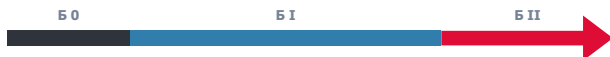
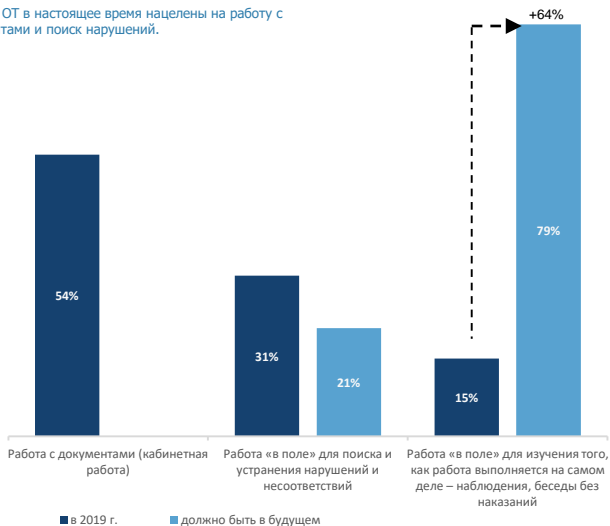


ПРИНЦИП 2. АНАЛИЗИРУЙ, КАК РАБОТА ИДЕТ НА САМОМ ДЕЛЕ И УПРОЩАЙ ПРОЦЕССЫ, ДЕЛАЯ БЕЗОПАСНУЮ РАБОТУ ЕСТЕСТВЕННОЙ

Компании хотят кардинально снизить объем работы с документами и начать работу в поле

Служба ОТ тратила / должна тратить время и силы на...

Службы ОТ в настоящее время нацелены на работу с документами и поиск нарушений.

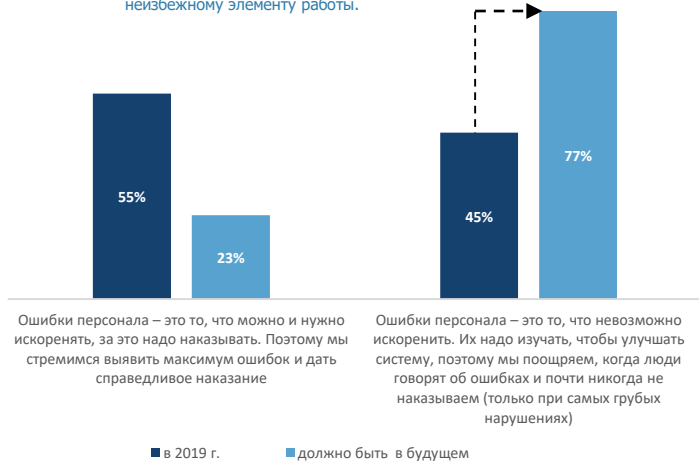


ПРИНЦИП 3. ЛЮДИ ВСЕГДА БУДУТ ОШИБАТЬСЯ. НЕ НУЖНО БОРЬТЬСЯ С ОШИБКАМИ – ВАЖНЕЕ ИХ ВИДЕТЬ, ОНИ ДАЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ УЧИТЬСЯ

Компании хотят пересмотреть своё отношение к ошибкам персонала, и считают, что ошибки неизбежны и лучше поощрять открытость работников и учиться на них, чем ловить и наказывать.

Служба ОТ реагировала / должна реагировать на ошибки, учитывая что...

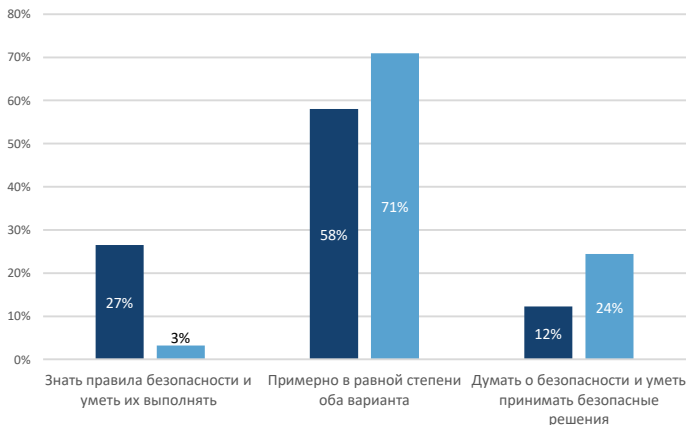
+ 32% опрошенных считают, что необходимо пересмотреть отношение к ошибкам, как к неизбежному элементу работы.



ПРИНЦИП 4. УЧИ ЛЮДЕЙ ДЕЙСТВОВАТЬ БЕЗОПАСНО, А НЕ СЛЕПО СЛЕДОВАТЬ ПРАВИЛАМ

Компании мечтают в перспективе сменить баланс в обучении в сторону принципа Безопасность-II - учить думать, а не зубрить правила.

Чему Ваша компания сейчас в большей степени учит людей?

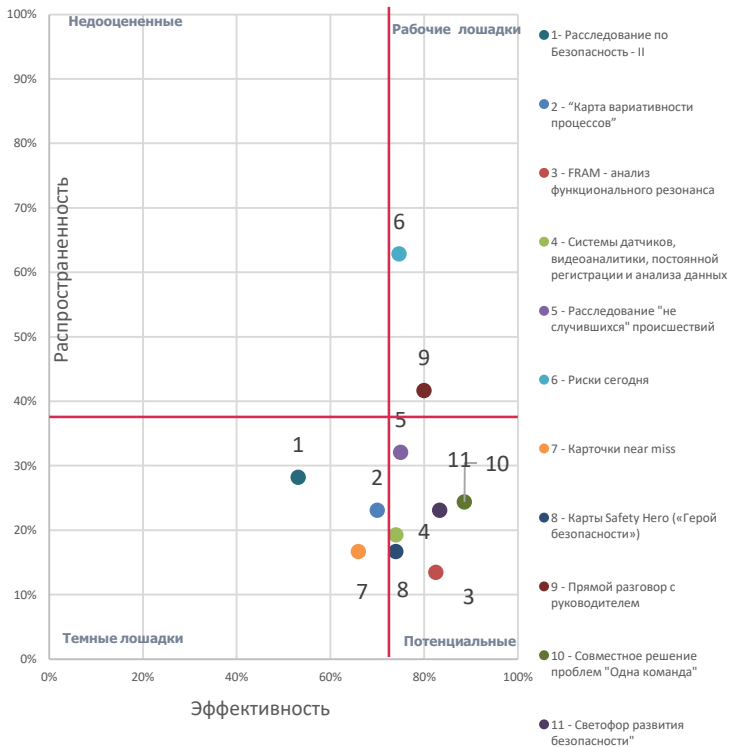


■ в 2019г. ■ должно быть в будущем



ПРИНЦИП 4. УЧИ ЛЮДЕЙ ДЕЙСТВОВАТЬ БЕЗОПАСНО, А НЕ СЛЕПО СЛЕДОВАТЬ ПРАВИЛАМ

Самый распространённый инструмент – риски сегодня, однако есть ряд эффективных инструментов, которые пока что мало кто применяет.

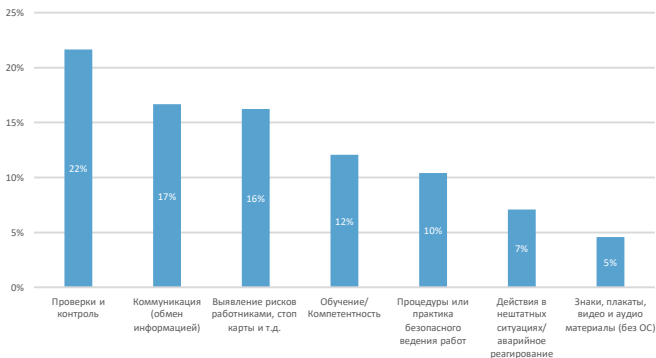


САМЫЕ ПОЛЕЗНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОТПБ ПО ИТОГАМ 2019 ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ГОДА



Большинство компаний уповают на проверки и контроль в части повышения безопасности

Назовите 3 инструмента / мероприятия по повышению безопасности, которые, по вашему мнению, оказались самыми полезными в 2019 году? (открытый вопрос)



Самые популярные инструменты:

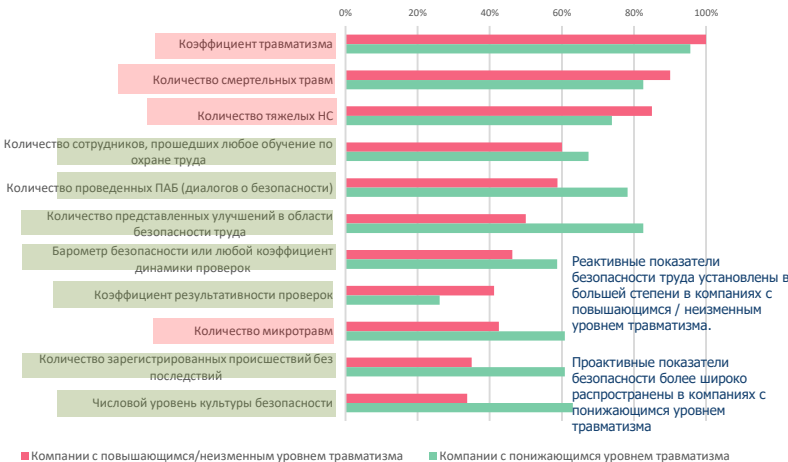
- Поведенческие аудиты
- Наблюдение за действиями работника, в т.ч. видео-фиксация, беседа, анализ произошедшего
- Ступенчатый контроль
- Видеонаблюдения

КПЭ И МОТИВАЦИЯ НА БЕЗОПАСНОСТЬ: КОМУ И ЗА ЧТО ПЛАТЯТ В КОМПАНИЯХ?



«Успешные» компании используют комбинированные показатели, при этом проактивные играют доминирующую роль.

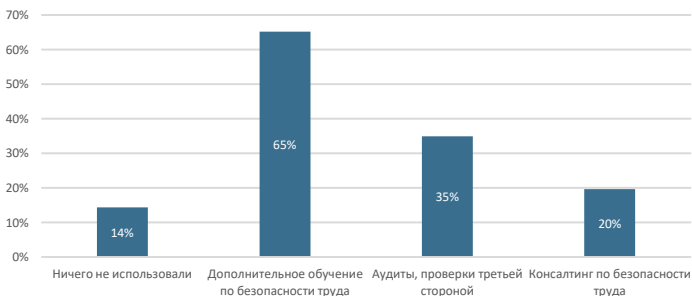
Какие показатели по безопасности труда были поставлены в 2019 году на вашем предприятии?





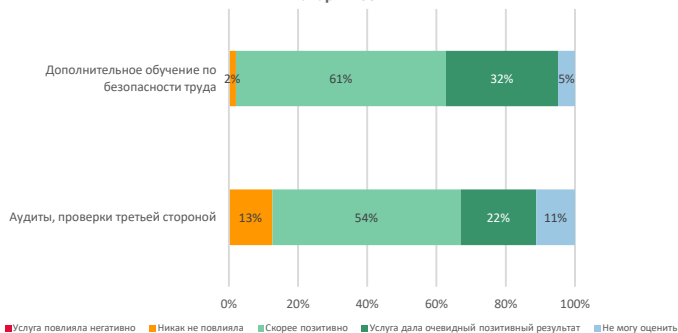
Компании охотно прибегают к внешним услугам обучения и аудитам, проверкам третьей стороной в качестве мероприятий по снижению уровня травматизма и аварийности.

Какие дополнительные внешние услуги использовались предприятием для повышения уровня безопасности труда и снижения аварийности за последние три года?



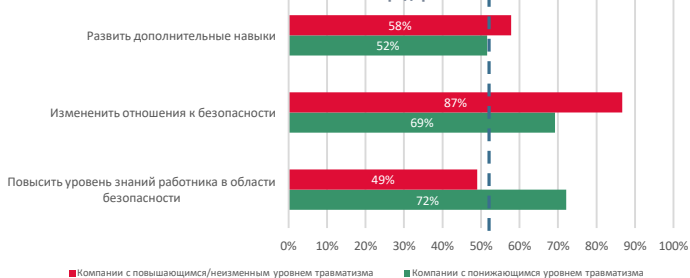
Большинство компаний позитивно оценивают влияние аудитов и дополнительного обучения на развитие культуры безопасности

Оцените, как услуги внешних провайдеров повлияли на уровень травматизма и аварийности.



В «успешных» компаниях добились определенных успехов в изменении отношения персонала и понимают, что этого недостаточно.

Какие потребности / запросы на ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ обучение по вопросам безопасности есть на вашем предприятии?



Industry Consulting предлагает SMART-ER подход в формировании комплексных программ обучения и развития

КОГО ОБУЧАТЬ?

ПРОИЗВОДСТВО



Топ-руководство

Высшее руководство, директора департаментов, начальники производств и управлений, руководители вспомогательных функций



Линейные руководители

Начальники цехов, начальники участков, начальники смен



Младший линейный менеджмент и рядовой персонал

Старшие мастера, мастера, бригадиры, рабочие

СЛУЖБА HSE



Служба HSE



Не специалисты HSE, вспомогательное производство

Industry Consulting предлагает SMART-ER подход в формировании комплексных программ обучения и развития

ЧЕМУ ОБУЧАТЬ?

1. Развитие компетенций (модель лидерства, модель развития функции HSE)



2. Отдельные инструменты, ПРМ (практики регулярного менеджмента)



3. Сертификационные программы



Industry Consulting предлагает SMART-ER подход в формировании комплексных программ обучения и развития

КАК ОБУЧАТЬ?

ТРЕБУЕТСЯ ЛИ...



оценка на старте (в первый учебный день) и по окончании проекта?



индивидуальные планы обучения?



модульная, гибко настраиваемая программа?



межмодульные / посттренинговые задания и обратная связь по результатам практики?



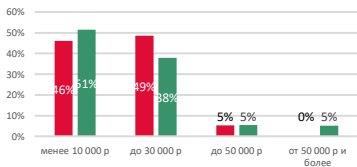
Работа с установками – отдельный фокус на формировании необходимого отношения к вопросам безопасности

СКОЛЬКО СТОИТ БЕЗОПАСНОСТЬ? ИНВЕСТИЦИИ В ОТПБ: СКОЛЬКО ТРАТИМ И ЧТО ДАЕТ ЭФФЕКТ?

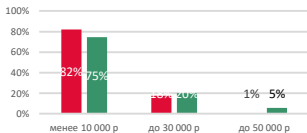


Стоимость СИЗ не оказывает влияние на снижение травматизма. «Успешные» и «не успешные» компании тратят примерно одинаково
Закупка ботинок – единственный вид СИЗ, на который «лучшие» компании тратят больше. Возможно, это связано с тем, что травмы при передвижении наиболее часто встречаемые

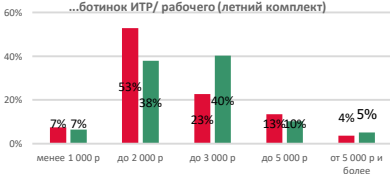
...1 комплекта СИЗ работника основной ДЛ
ВАШЕЙ ОТРАСЛИ профессии В ВАШЕЙ КОМПАНИИ



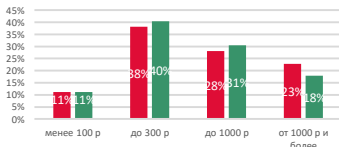
...дополнительного (сверх нормативного)
комплекта СИЗ



...ботинок ИТР/ рабочего (летний комплект)



... каски ИТР/ рабочего



Компании с повышающимся/неизменным уровнем травматизма

Компании с понижающимся уровнем травматизма



Не удалось найти эффективных инструментов управления подрядчиками. Самый эффективный видео мониторинг, остальные оценены примерно одинаково



- 1 - Назначение ответственных за договор со стороны Заказчика
- 2 - Выделен ресурс, который ведет супервайзинг работы подрядчиков
- 3 - При оформлении договора с подрядчиком (включается условие – соблюдение правил безопасности (отсутствие нарушений))
- 4 - Оценка деятельности подрядчика по итогам работы
- 5 - Проведение аудита состояния системы ОТ, ПБ и ООС на территории подрядчика до начала работы с ним
- 6 - Перед выходом на объект проводится оценка готовности к работе персонала и оборудования подрядной организации
- 7 - Оценка квалификации персонала подрядчика (в т.ч. в области безопасности)
- 8 - Конкурсный отбор подрядчиков осуществляется не только по стоимости работ, но по критериям соответствия безопасности труда
- 9 - Использование разных подходов работы с подрядчиками в зависимости от характера и уровня рисков безопасности
- 10 - Штрафные санкции в отношении подрядных организаций
- 11 - Материальное поощрение подрядных организация за безопасную работу
- 12 - Нематериальное поощрение подрядных организация за безопасную работу
- 13 - Ведение рейтинга подрядчика по показателям безопасности, имеющего для подрядчика разные последствия, в зависимости от категории, в которую он попал
- 14 - Обучение персонала подрядных организаций
- 15 - Использование видео мониторинга с регулярным анализом хода работ
- 16 - Использование видео мониторинга с «разбором полетов» по итогам происшествий
- 17 - Существует отдельная структура в организации, на которую возлагаются обязанности по управлению подрядчиком
- 18 - Вопросы взаимодействия с подрядчиком переданы на аутстаффинг и/или аусорсинг по ОТ

The logo for Industry Consulting features a stylized red flame icon above the word "INDUSTRY" in bold red uppercase letters. Below "INDUSTRY" is the word "CONSULTING" in blue uppercase letters. Underneath "CONSULTING" is the word "ECOPSY" in blue uppercase letters, flanked by two horizontal lines.

INDUSTRY
CONSULTING
ECOPSY

127015, МОСКВА
УЛ.НОВОДМИТРОВСКАЯ, ДОМ 2, КОРПУС 1
+7 495 645-21-15

industry@ecopsy.ru

industry-consulting.ru
hse-russia.ru