

Программа по формированию  
осознанного безопасного  
поведения «ProRISKi»



# ЭКОПСИ

работаем на стыке

**ЭКОНОМИКИ И ПСИХОЛОГИИ**



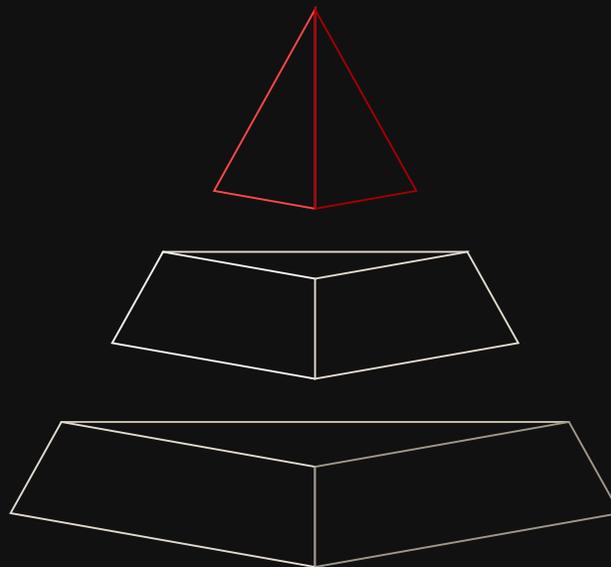
**Входит в ТОП-5**

по динамике роста  
выручки в стратегическом  
консалтинге  
(РАЕХ, 2023-2024 гг)



**1 МЕСТО**

в области  
управления  
персоналом  
(РАЕХ, 2015-2024 гг)



Управленческий консалтинг

Стратегия и операционные модели

---

HR-системы

Производственные системы

Производственная безопасность

Системы работы с клиентами

---

Люди: оценка и развитие

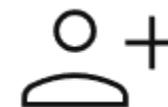
**20+**

отраслей



**250+**

консультантов



**85%**

компаний из топ-списков РБК и Forbes



**90%**

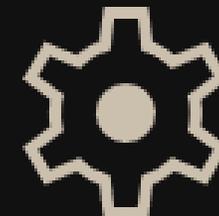
лояльных клиентов



# Осознанное безопасное поведение — это вести себя безопасно в любой среде, даже когда за тобой никто не наблюдает

Сегодня все больше внимания уделяется культуре безопасности, так как только за счет технических и организационных мероприятий не удастся достичь нулевого травматизма.

Известно, что высокая культура безопасности также выражается в осознанном безопасном поведении — умении видеть риски, иметь осведомленность о рисках и не быть склонным к рискованному поведению.



01

Осознанность в безопасном поведении способствует развитию культуры безопасности

02

Руководители своими примером влияют на своих подчинённых и коллег снижая склонность к риску

03

Сотрудники, чьи руководители ведут себя безопасно, значительно восприимчивы к изменению своего поведения на более безопасное

04

Компании, где сотрудники обладают осознанным безопасным поведением достигают нулевого травматизма и показатели LTIFR = 0

# Компании нужна программа ProRISKi, если...

## ...на рабочих местах есть риск травм или несчастных случаев

Подавляющее большинство несчастных случаев на рабочих местах (80% -90%), вызвано небезопасным поведением работника или с человеческим фактором (Clarke & Robertson, 2005).



## ...организационные и технические меры не дают желаемого результата

Организационные и технические меры (совещания, диалоги, дорожные карты, процессы, СИЗы и пр.) выводят на «плато» по травматизму или показатель LTIFR нестабилен



## ...в организации недостаточный уровень культуры безопасности

Организация уделяет внимание развитию культуры безопасности, повышению компетенций сотрудников в области ОТиПБ, а также выстраивает проактивную систему управления рисками, но это не дает желаемого результата



# Цели программы



## Оценить сотрудников

- Кто склонен идти на неоправданный риск.
- На сколько сотрудники склонны пренебрегать правилами ОТиПБ
- Эмоциональную неустойчивость в критических ситуациях
- Стремление соперничать с коллегами



## Обучить о рисках и последствиях

- Управлять склонностью к рискованному поведению
- Определить риск-события, факторы и слабые «сигналы» указывающие на риск
- Знать и во время реагировать на ментальные ловушки, мешающие увидеть риск

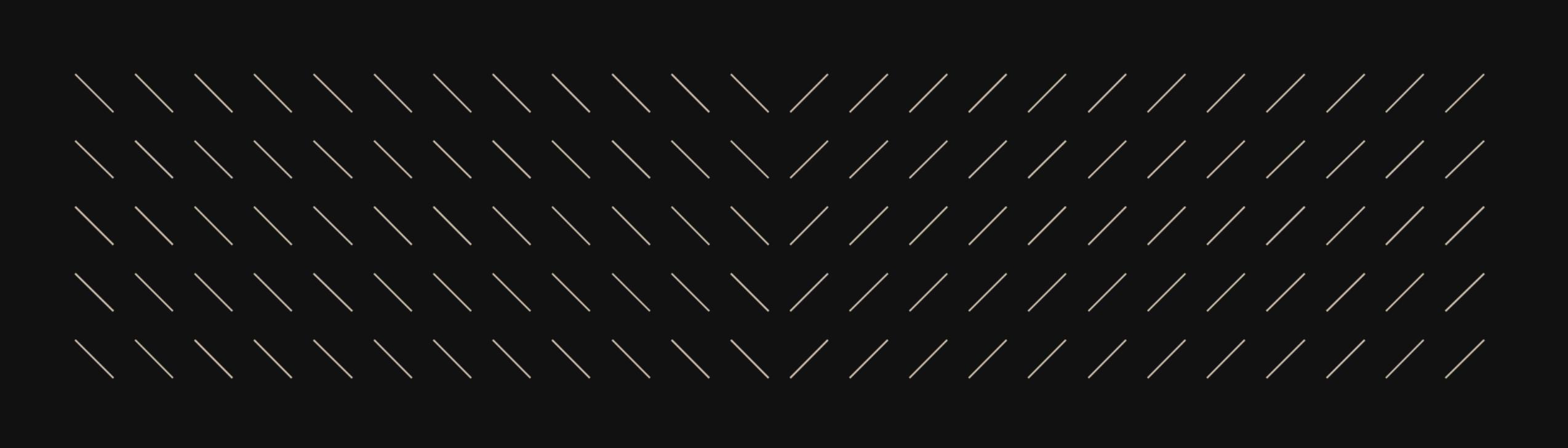


## Проанализировать процессы и сделать их безопасными

- Идентифицировать риски и оценивать их
- Вмешиваться в небезопасные работы и проводить диалоги о небезопасных действиях
- Разрабатывать и предлагать решения по снижению вероятности нежелательного события и их последствий

# Структура программы

Опросник Risk Profile	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Короткий опросник с простыми и понятными формулировками, защищен от социальной желательности</li><li>▪ Позволяет оценить основные параметры небезопасного поведения и дать рекомендации по снижению собственных рисков</li><li>▪ Формирования индивидуального и группового отчета на обучение</li></ul>
Аналитика результатов	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Кастомизировать опросник под запрос клиента (включить дополнительные данные респондента (пол, возраст, стаж, уровень должности, профессия, подразделение и т.д.)</li><li>▪ Провести количественный анализ всех результатов опроса с выявлением карты риска</li><li>▪ Сделать обобщенные выводы и рекомендации с понятной визуализацией анализа результата</li></ul>
Обучение и развитие	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Тема «Осознанное безопасное поведение»</li><li>▪ Очный двухдневный тренинг в группе до 16 человек с разбором опросника.</li><li>▪ Включает в себя интерактивные упражнения, игры, задания, кейсы с последующей рефлексией по формированию осознанного безопасного поведения (60% - практика, 40% - теория)</li></ul>
Практикум	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Короткое эссе перед началом обучения с вопросами о безопасности, личного отношения и мотивации на безопасное выполнение работ</li><li>▪ Домашнее задание после первого и второго дня обучения для закрепления теории на практике</li></ul>
Консультация	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Коучинг с разбором результатов самостоятельной работы с тренером после обучения в онлайн-формате</li><li>▪ Обмен лучшими практиками и проработка ошибок, обратная связь и рекомендации от эксперта в области управления рисками</li></ul>



Опросник RISK PROFILE  
Оценка рисков небезопасного поведения

01

# Risk Profile поможет принять решение в важных бизнес-процессах по управлению безопасностью

## HR

---

### Отбор сотрудников на входе и ротации



Используйте оценку рисков небезопасного поведения для принятия объективных решений о найме и ротации кадров

## T&D

---

### Адаптация программ обучения и развития



Выявляйте приоритетные направления в обучении сотрудников. Обучайте сотрудников тому, что действительно важно и нужно

## HSE

---

### Формирование пула лидеров безопасности



Обоснованно отбирайте сотрудников в кадровый резерв, а также на роль наставников для новичков

## Бизнес-система

---

### Отслеживание изменений



Используйте групповые отчеты для определения подразделений в зоне риска и отслеживания динамики развития культуры безопасности

# Опросник оценивает личные особенности участника, влияющих на небезопасное поведение



## Игнорирование правил

Склонность пренебрегать правилами на рабочем месте, а также недооценивать последствия нарушений внутреннего регламента

---

## Рискованность

Склонность идти на неоправданный риск и вести себя нестандартно с целью разнообразить деятельность или обратить на себя внимание

---

## Чрезмерная конкуренция

Стремление соперничать с коллегами и доказывать им свое превосходство, даже если в текущей ситуации это неуместно

---

## Эмоциональная неустойчивость

Неспособность контролировать свои эмоции и сохранять работоспособность в ситуациях, которые вызывают стресс или волнение

---



# Опросник Risk Profile — недостающий «кирпичик» в фундаменте системы безопасности работников

Точные данные быстро

Время прохождения одного опросника — 15-20 минут



Надежно защищен

Используется анонимный формат и шкала соц. желательности



Прост в интерпретации

Не требует обучения или сертификации

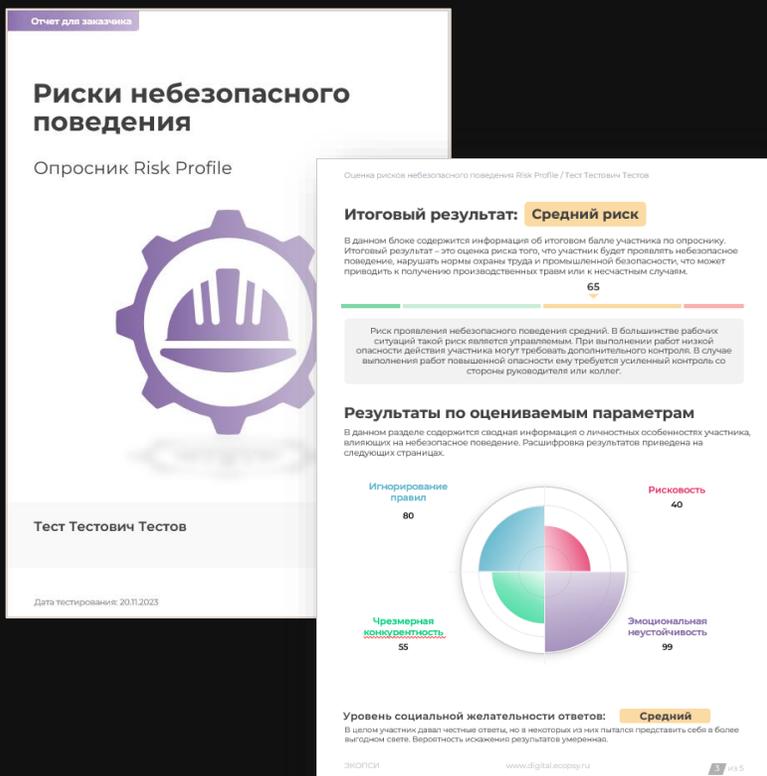


Содержит рекомендации

По снижению рисков небезопасного поведения



Пример PDF-отчёта для заказчика, содержащий практические рекомендации по работе с сотрудником (кандидатом).



# Результат Risk Profile — ясный ответ о вкладе человека в безопасность на рабочем месте

Каждый респондент получает итоговый балл, отражающий вероятность небезопасного поведения.

**Итоговый результат: Средний риск**

В данном блоке содержится информация об итоговом балле участника по опроснику. Итоговый результат – это оценка риска того, что участник будет проявлять небезопасное поведение, нарушать нормы охраны труда и промышленной безопасности, что может привести к получению производственных травм или к несчастным случаям.

65

Риск проявления небезопасного поведения средний. В большинстве рабочих ситуаций такой риск является управляемым. При выполнении работ низкой опасности действия участника могут требовать дополнительного контроля. В случае выполнения работ повышенной опасности ему требуется усиленный контроль со стороны руководителя или коллег.

Нет необходимости интерпретировать каждый отчёт — можно построить рейтинг кандидатов и выбрать лучших. Специально для этого автоматически формируется XLS-отчёт с результатами всех участников в виде таблицы.

Скачать пример отчета



# Risk Profile проводится на Linkis — удобной платформе, созданной ЭКОПСИ

## 01

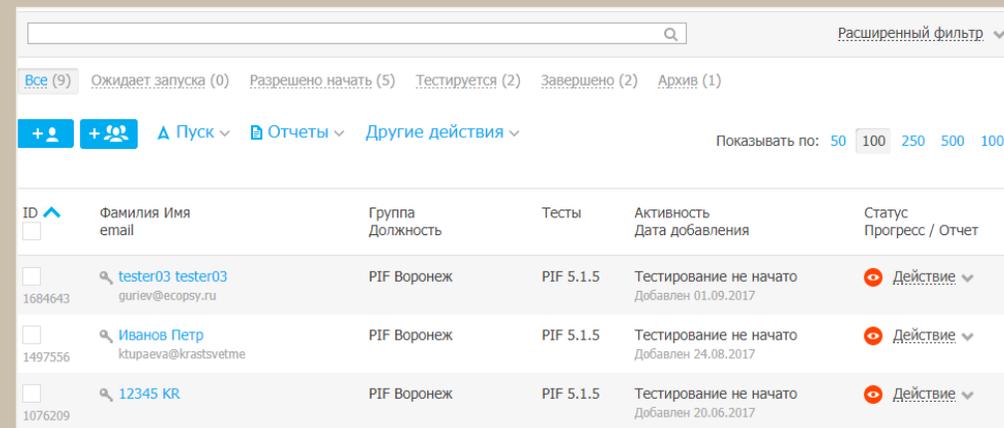
Участники добавляются в онлайн-систему для тестирования. Достаточно только ФИО и e-mail.

## 02

На электронный адрес каждого участника приходит ссылка на опросник.

## 03

Участник проходит опросник, и в течение 30 секунд автоматически формируется его отчёт.



ID	Фамилия Имя email	Группа Должность	Тесты	Активность Дата добавления	Статус Прогресс / Отчет
1684643	tester03 tester03 guriev@ecopsy.ru	PIF Воронеж	PIF 5.1.5	Тестирование не начато Добавлен 01.09.2017	Действие
1497556	Иванов Петр ktyraeva@krastsvetme	PIF Воронеж	PIF 5.1.5	Тестирование не начато Добавлен 24.08.2017	Действие
1076209	12345 KR	PIF Воронеж	PIF 5.1.5	Тестирование не начато Добавлен 20.06.2017	Действие



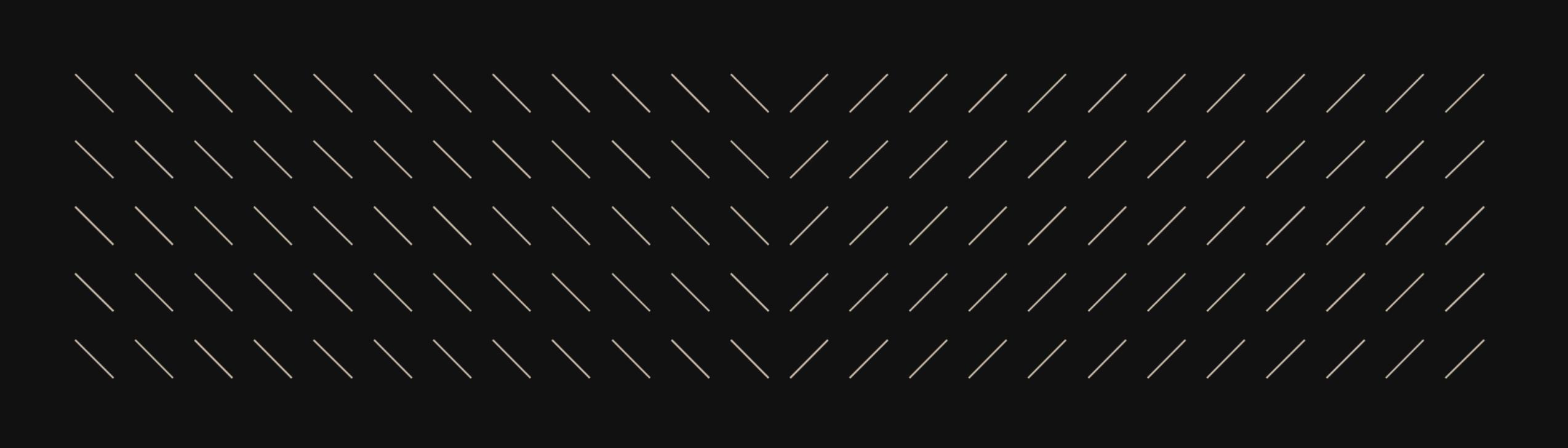
Системой могут управлять как менеджеры ЭКОПСИ, так и сотрудники компании

Обучение системе проходит в рамках бесплатного вебинара



Система соответствует закону о защите персональных данных

Серверы находятся в России



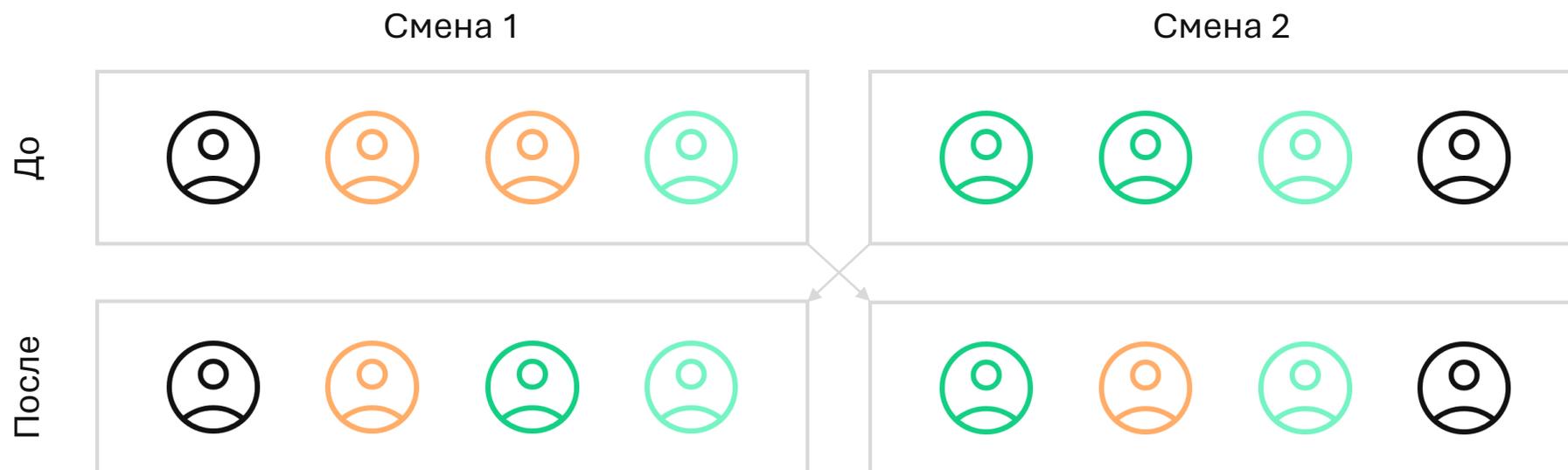
# Аналитика групповых отчетов

02

# Пример базы данных по групповому отчету

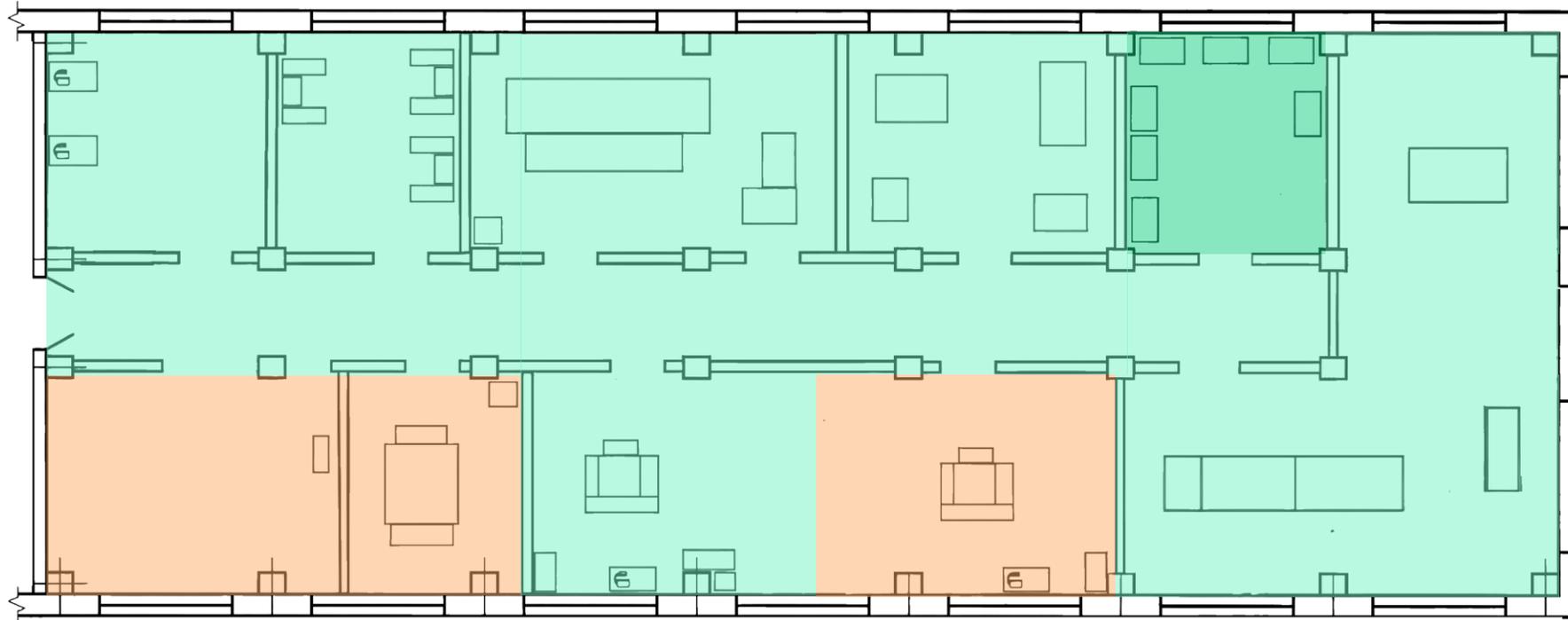
ФИО	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	Социальная желательность	Игнорирование правил	Рисковость	Эмоциональная неустойчивость	Чрезмерная конкурентность
Участник 1	6	Низкая	1	9	65	3
Участник 2	8	Средняя	37	9	29	7
Участник 3	10	Высокая	1	39	21	7
Участник 4	10	Высокая	37	39	7	7
Участник 5	11	Высокая	37	39	21	3
Участник 6	11	Высокая	1	39	15	26
Участник 7	12	Средняя	56	9	21	26

Эксель-таблицы позволяют сортировать участников по любым параметрам – должности, образованию, подразделению, и т.д.



Выделив подразделение или смену, можно скомпенсировать риски в них, ротировав их состав

# Составление «тепловых» карт риска



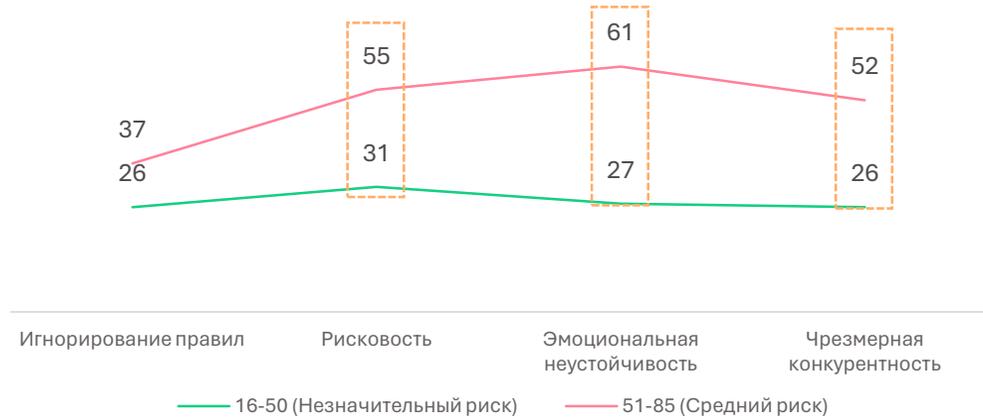
-  На сотрудников можно положиться
-  Сотрудникам можно доверять
-  Сотрудники требуют особого внимания и контроля

Пример тепловой карты

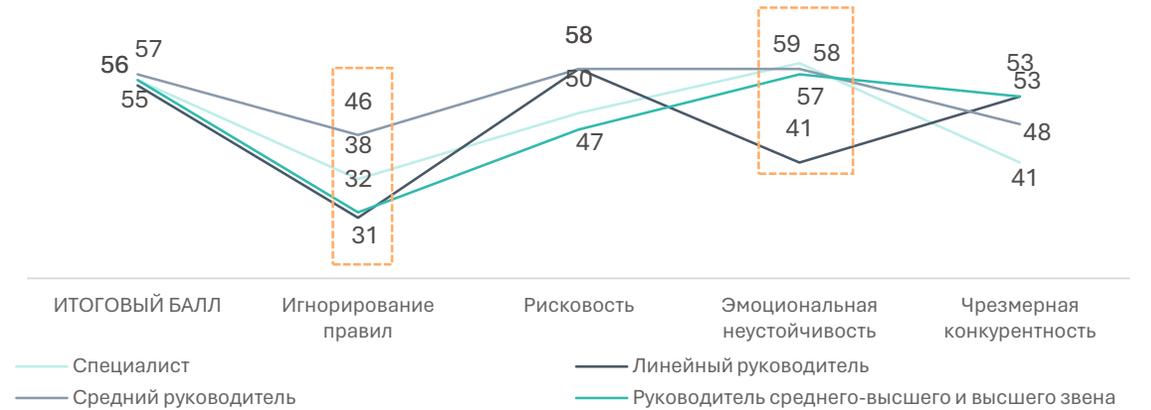
Составление тепловой карты производственных помещений позволяет сфокусировать усилия по обеспечению безопасности работников, рационально распределить контроль руководителя между зонами с разной склонностью сотрудников к небезопасному поведению. Сочетание тепловой и карты зонирования рисков на предприятии поможет определить безотложные мероприятия по реформированию смен, и т.д.

# Аналитика (пример, возможно сделать больше «срезов»)

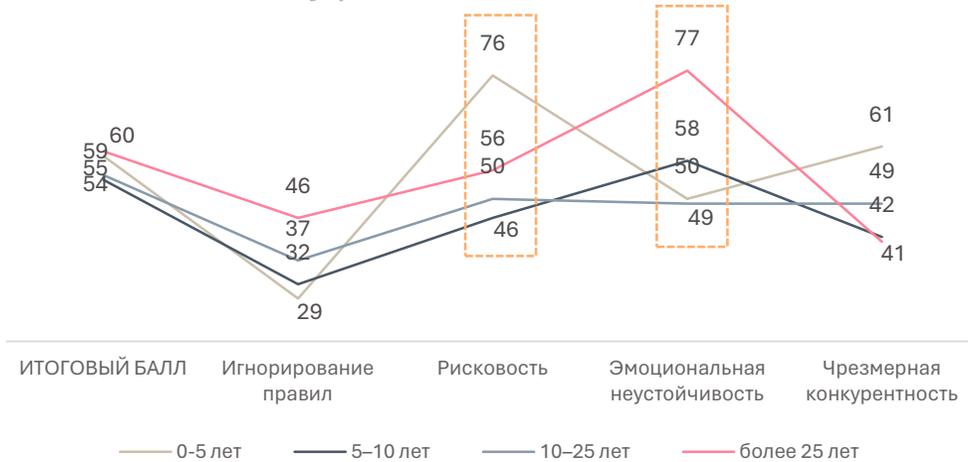
## Различия между зонами общего результата



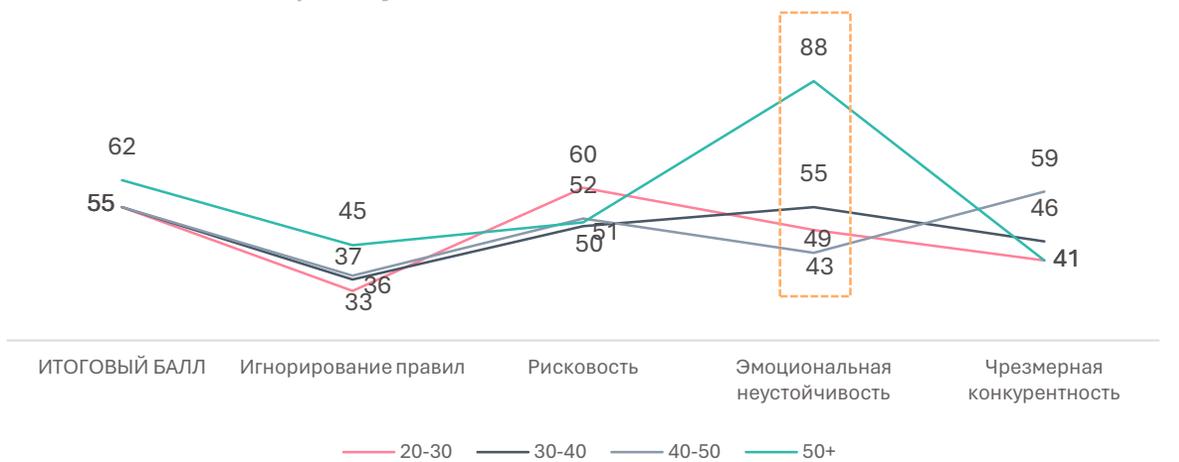
## Различия по уровню должности

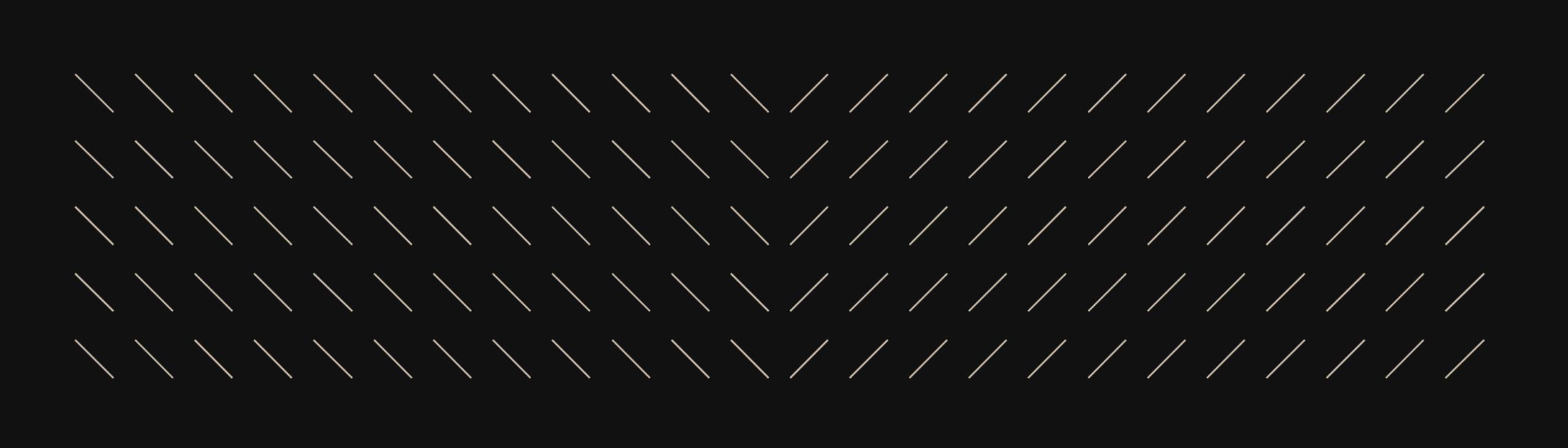


## Различия по стажу работы



## Различия по возрасту

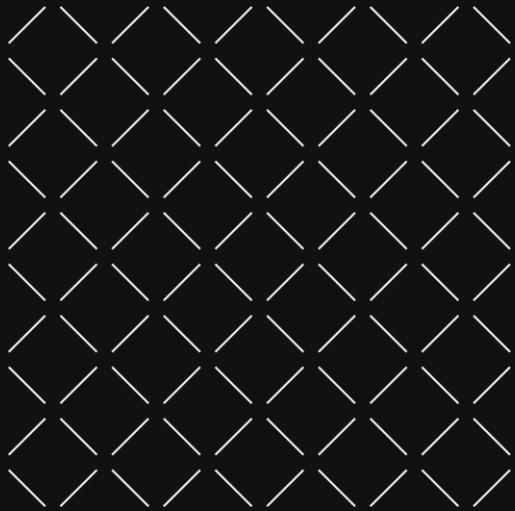




# Обучение по теме «Осознанное безопасное поведение»

03

# Цели обучения



Обучение поможет  
участникам

01

Освоить технологии и приемы управления рисками (идентификация, регистрация, оценка, митигация, контроль мероприятий)

02

Повысить осознанность о последствиях нежелательных событий и снизить склонность к рискованному поведению

03

Разобраться в индивидуальных особенностях своих подчиненных и коллег в области рискованного поведения, научиться выстраивать взаимодействие с учетом этих особенностей

04

Определять когнитивные ловушки мешающие видеть «слабые сигналы» предпосылок риск-событий и управлять ими.

05

Развить эмоциональную компетентность в общении с другими людьми, за счет освоения практических инструментов (вмешательство в небезопасную работу, (лидерский) поведенческий аудит безопасности, диалоги по безопасности)

# Программа обучения

## Особенности программы

Дает объективную оценку текущего уровня рискованного поведения личных особенностей человека и позволяет настраивать фокусы обучения под каждую группу в отдельности

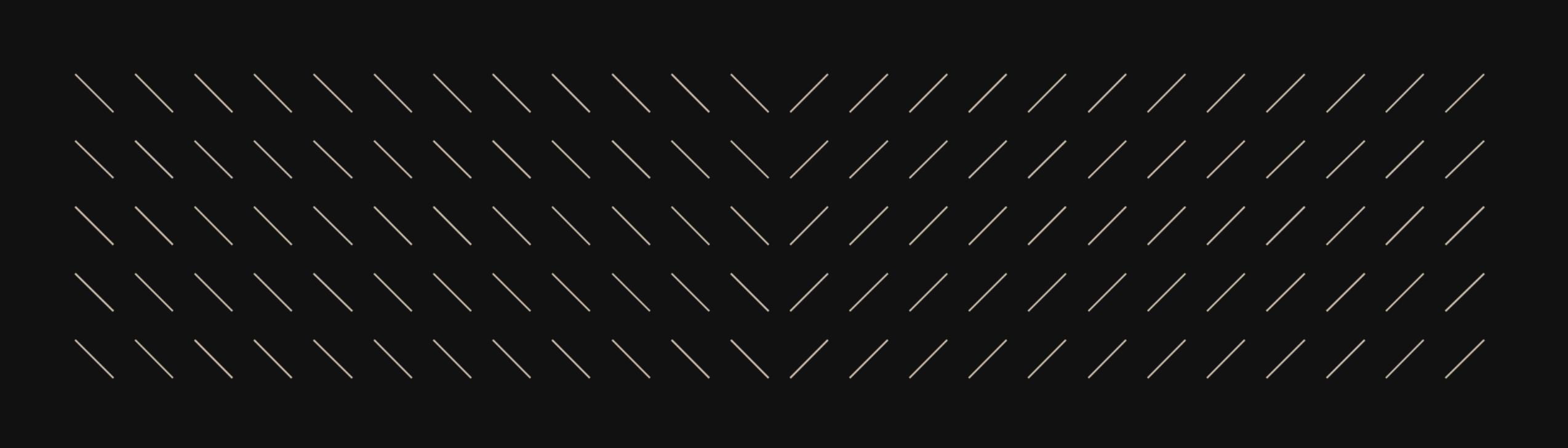


Теория вынесена за скобки, упор в программе сделан на отработку практических навыков с последующим разбором и рефлексией, чтобы сформировать навык и установки осознанного безопасного поведения



## Содержание основных блоков программы

- Культура безопасности: от реактивного уровня к проактивному. «Цель 0» – реальность!
- Понятие «система управления рисками» (риск-ориентированный подход и проактивная профилактика травматизма)
- Факторы влияющие на склонность к риску и как повысить осознанное безопасное поведение
- Инструменты, помогающие не допустить травматизма или аварии, а также сформировать безопасное поведение у своего подчиненного или коллеги
- Когнитивные (ментальные) ловушки, мешающие видеть предпосылки потенциальных опасных событий
- «Near miss» - почти случившееся события, как их увидеть и расследовать.



Посттренинговые  
активности

04-05

## Самостоятельная работы



Участники на практике отрабатывают полученные на тренинге инструменты:

01

Выявляют риски и «слабые сигналы» их предпосылок

02

Предлагают решения по митигации вероятности и последствий нежелательного события

03

Проводят вмешательство или поведенческий аудит безопасности

## Онлайн-коучинг



Проходит индивидуально или в группе с тренером, обсуждают:

01

Что получилось, а что нет при выполнении самостоятельного задания.

02

Получают обратную связь и рекомендации по коррекции поведения.

03

Разбираются ошибки и лучшие практики.

# Потенциальная выгода от внедрения программы ProRISKi

Экономический эффект от внедрения ProRISKi для Заказчика:

$$ROI = (Na * Nw * (\$m + \$s / 22) + \$v) * \% - (Nt * Ct) - (Nt\&d * Ct\&d)$$

Na - среднее количество несчастных случаев в год

Nw - среднее количество рабочих дней, потерянных из-за несчастных случаев на человека

\$m - медицинские расходы в день на человека

\$s - месячная зарплата

\$v – средние расходы в год от простоя оборудования по причине НС

% - процент сокращения аварий / инцидентов\*

Nt - количество оцененных работников

C - стоимость одного теста

Nt&d - количество групп обучений

Ct&d - стоимость одной группы обучения

Это очень упрощенный расчет, он не включает в себя стоимость ремонта и простоя оборудования, оплаты рабочего времени членов комитета по расследованию инцидента, и многого другого. Полную выгоду от внедрения программы ProRISKi возможно рассчитать только при внедрении всех рекомендуемых им мер и пост-фактум (включая ДЗ и коучинг)

\*Предполагаемый (планируемый)

# Возможная потенциальная выгода от внедрения программы ProRISKi (Пример расчета, можно подставить свои фактические данные компании)

Экономический эффект от внедрения ProRISKi для Заказчика:

$$\text{ROI} = (15 \cdot 42 \cdot (2\,500 + 80\,000 / 22) + 15\,000\,000) \cdot 5\% - (16 \cdot 900) - (1 \cdot 360\,000) = 568\,895 \text{руб.}$$

Na - среднее количество несчастных случаев в год (15 НС)

Nw - среднее количество рабочих дней, потерянных из-за несчастных случаев на человека (1000 час.= 42 дня)

\$m - медицинские расходы в день на человека (2 500 руб.)

\$s - месячная зарплата (80 000 руб.)

\$v – средние расходы в год от простоя оборудования по причине НС (15 000 000 руб.)

% - процент сокращения аварий / инцидентов\* (10%)

Nt - количество оцененных работников (16 чел.)

C - стоимость одного теста (900 руб.)

Nt&d - количество групп обучений (1 группа до 16 чел.)

Ct&d - стоимость одной группы обучения (360 000 руб.)

Это очень упрощенный расчет, он не включает в себя стоимость ремонта и закупка оборудования, оплаты рабочего времени членов комитета по расследованию инцидента, ремонтного персонала, страховых выплат, вызов бригад сверхурочно, ликвидация последствий инцидентов и многого другого. Полную выгоду от внедрения программы ProRISKi возможно рассчитать только при внедрении всех рекомендуемых им мер и пост-фактум (включая ДЗ и коучинг)

\*Предполагаемый (планируемый)

# Стоимость программы\*

Виды работ	Цена за ед. работы	Кол-во	Стоимость, руб.	Пакет «Аналитика»	Пакет «Развитие»	Пакет «Практикум»	Пакет «Внедрение»
<b>Опросник</b>							
Проведение оценки рисков небезопасного поведения, онлайн по индивидуальной ссылке в электронном виде. Отчет в электронном виде и pdf-файл.	900	16 чел.	14 400	●	●	●	●
<b>Аналитика</b>							
Проведение анализа групповых отчетов по различным параметрам (пол, доходность, стаж, возраст, категория сотрудника и т.д.), выводы и рекомендации для рискованных групп сотрудников	200 000	1 отчет	200 000	●			●
<b>Обучение</b>							
Проведение 2-х дневного тренинга по теме «Осознанное безопасное поведение», группа до 16 чел., 8 академических часов, все материалы и канцелярия к тренингу – прилагаются, по завершения выдается сертификат «ЭКОПСИ Консалтинг»	180 000	2 дня	360 000		●	●	●
<b>Практикум</b>							
Выдача задания: эссе перед тренингом, разработка ДЗ, выдача , проверка и разбор ДЗ в группе с предоставлением обратной связи	20 000	2 ДЗ	40 000			●	●
<b>Консультация</b>							
Групповой онлайн-коучинг по результатам группового отчета, 4 часа, серия вопросов-ответов, возникших в ходе выполнения ДЗ, обратная связь и рекомендации, лучшие практики от эксперта.	110 000	1 коуч-сессия	110 000				●

\* – без учета накладных расходов, если за пределами г. Москва и НДС (+20%)

# Стоимость программ\*



## Пакет «Аналитика»

Для анализа  
сотрудников  
и предприятия

**200 000 ₹**

+ 900 ₹\* кол-во анкет



## Пакет «Развитие»

Для рабочих  
и молодых  
специалистов

**374 400 ₹**



## Пакет «Практикум»

Для специалистов,  
ИТР

**414 400 ₹**



## Пакет «Внедрение»

Для руководителей  
всех уровней

**724 400 ₹**

# АКЦИЯ!

## Стоимость\* программы для 3х групп с пакетом «Развития»

\* - без накладных расходов и НДС\*

# 1 000 000 ₹

Вместо 1 123 200 ₹





Олег  
Баландин

Старший менеджер,  
практика «промышленное  
обучение и развитие»

По вопросам, связанным  
с приобретением  
программы:

☎ +7 985 239 91 54

✉ balandin@ecopsy.ru

🌐 www.ecopsy.ru

**ЭКОПСИ**  
бизнес делают люди

Спасибо  
за внимание

